

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os serviços prestados pela **TAKI PAGAMENTOS S/A** (“TAKI”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.476.001/0001-11, com endereço na Rua do Rócio, nº 84, 11º andar - São Paulo / SP, CEP: 04552-000, em razão da utilização pelos Usuário dos serviços prestados pela TAKI.

**A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como haverá o Tratamento das Informações Pessoais do Usuário, em decorrência da utilização dos serviços prestados pela TAKI.**

**A TAKI divulga sua Política para proteger a privacidade do Usuário, garantindo que o Tratamento das Informações Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços.**

**Ao utilizar os serviços da TAKI, o Usuário declara-se ciente com esta Política e dá expresso consentimento para o Tratamento de suas Informações Pessoais pela TAKI. Caso o Usuário não concorde com o Tratamento de suas Informações Pessoais, na forma prevista nesta Política, deverá se abster de utilizar os serviços da TAKI.**

**Para maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela TAKI, o Usuário deve consultar o Termo de Adesão aplicável.**

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, as palavras e expressões abaixo indicadas, sempre que utilizadas pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

“Dados de Uso Técnico”: informações que a TAKI tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que o Usuário utilizar para acessar o Sistema. Os Dados de Uso Técnico mostram como o Usuário utiliza o serviço prestado pela TAKI, incluindo o endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o Usuário visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies.

“Informações do Dispositivo”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar o Sistema. Essas informações podem incluir, mas sem limitação, o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema, Informações de Localização Geográfica e informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo.

“Informações Pessoais”: informações pessoais que podem ser associadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Podem incluir nome, endereço, número de telefone, e-mail, número do cartão de crédito ou débito, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade - RG, passaporte, CPF/MF, dentre outros). Para determinados serviços prestados pela TAKI também poderão ser solicitados os dados de identificação do veículo do Usuário (como o número do Registro Nacional de Veículos Automotores – RENAVAL). ”

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização do Usuário mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do Usuário. Se o Usuário não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema pode não funcionar adequadamente.

“Termo de Adesão e Credenciamento”: contrato eletrônico que regula as regras, condições e limites dos serviços a serem prestados pela TAKI ao Usuário em razão da utilização do Sistema, incluindo a abertura de Conta de Pagamento e movimentação de recursos. A depender da natureza dos serviços prestados, pela TAKI ao Usuário, poderá ser aplicada uma versão específica do Termo de Adesão e Credenciamento.

“Tratamento”: toda operação realizada com as Informações Pessoais do Usuário, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“Usuário”: pessoa natural que fornece suas Informações Pessoais para Tratamento pela TAKI. Não inclui pessoa jurídica.

## **2. Obtenção das Informações Pessoais**

2.1. A TAKI realiza o Tratamento das Informações Pessoais mínimas, necessárias para a utilização, pelos Usuários, do conjunto de serviços prestados pela TAKI, e que permitem a abertura de uma “Conta de Pagamento”, seu carregamento por uma das modalidades previstas no Termo de Adesão e Credenciamento (incluindo o pagamento com cartão de crédito ou débito) e a realização da transferência de recursos (“Sistema”).

2.2. Para o credenciamento ao Sistema, os Usuários deverão informar as Informações Pessoais solicitadas pelo formulário de cadastro, incluindo, mas não se limitando: nome completo, número do CPF/MF, número de telefone, endereço de residência, filiação, número do RG, endereço de e-mail e outros que se façam necessários para que o Usuário possa ser devidamente identificado. O formulário de cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela TAKI.

2.3. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais não contidas no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo Usuário. Neste caso, a TAKI entrará em contato com Usuário diretamente. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela TAKI.

2.4. A TAKI solicitará os dados financeiros dos Usuários, necessários para realizar a abertura da Conta de Pagamento e transferência de recursos, limitados: (i) ao número do cartão utilizado pelo Usuário, validade e código de segurança; (ii) aos dados de identificação de conta bancária de titularidade do Usuário, contendo nome e número da instituição bancária número de agência, número da conta corrente ou conta poupança; (iii) às informações sobre a transação; e (iv) a outras informações associadas à transação, como seu valor, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica.

2.4.1. Os dados referentes ao cartão do Usuário serão coletados apenas no momento da sua utilização do Sistema, por meio de equipamentos próprios para captura das transações com cartão. O tratamento dos dados do cartão será realizado apenas para o cumprimento das obrigações decorrentes do crédito do valor na Conta de Pagamento, para posterior pagamento dos débitos ao respectivo credor e da taxa de conveniência devida à TAKI. Estes dados não serão armazenados pela TAKI.

2.4.2. A captura da transação com Cartão realizada pela TAKI, em ambiente seguro por meio Online ou Sem Cartão Presente, ou ainda, com Cartão Presente (Chip e Senha) em Equipamentos POS segue o padrão de segurança PCI-DSS – Payment Card Industry Data Security Standard.

2.5. Antes de concluída a transferência de recursos solicitada pelo Usuário, a TAKI poderá solicitar outros documentos e informações que se façam necessários para a sua realização. Essas informações e documentos adicionais serão descartados imediatamente após a conclusão da transferência de recursos pelo sistema.

2.5.1. A TAKI poderá armazenar as Informações Pessoais do Usuário quando houver legítimo interesse da TAKI e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

2.5.2. Se a Conta de Pagamento for encerrada, a TAKI poderá utilizar e divulgar as Informações Pessoais de acordo com essa Política de Privacidade, adotando medidas para manter anonimizáveis as Informações Pessoais, de acordo com a legislação vigente.

2.6. As Informações Pessoais são obtidas mediante solicitação clara ao Usuário e com a autorização expressa do Usuário, quando da criação do cadastro pelo Usuário, sendo processadas com a finalidade de cumprimento dos serviços oferecidos de acordo com o Termo de Adesão da TAKI. Informações adicionais são processadas apenas com base no interesse legítimo da TAKI, conforme explicitadas acima, e fica restrita a tal finalidade.

2.7. O website e serviços de internet da TAKI podem utilizar Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do Usuário.

2.7.1. Ainda, os website e serviços de internet da TAKI podem utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação. Caso o Usuário não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

### **3. Utilização de Informações Pessoais**

3.1. As Informações Pessoais do Usuário poderão ser utilizadas pela TAKI para a formação de cadastro e banco de dados mediante o Tratamento das Informações Pessoais preservando-se a individualidade e identificação do Usuário.

3.2. A fim de aprimorar seus serviços, a TAKI poderá realizar o Tratamento das Informações do Dispositivo e Dados de Uso Técnico. Essas informações serão anonimizadas, ou seja, não possibilitarão a identificação do Usuário em particular.

3.3. As Informações Pessoais serão compartilhadas pela TAKI, por rede segura, com os usuários com quem que o Usuário mantenha relacionamento, restritivamente ao que for necessário para identificar o Usuário e os dados da transação realizada por meio do Sistema.

3.4. As Informações Pessoais do Usuário poderão ser compartilhadas pela TAKI com terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, contanto que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela TAKI e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da TAKI

3.6. A TAKI poderá ser obrigada por lei ou por determinação das autoridades competentes a divulgar Informações Pessoais do Usuário, pelo que desde já o Usuário expressa seu consentimento.

3.6.1. As Informações Pessoais também poderão ser divulgadas: (i) para empresas do grupo da TAKI; (ii) aos prestadores de serviços terceirizados da TAKI; e (iii) com outras instituições financeiras, sendo que essas instituições financeiras somente poderão utilizar as Informações Pessoais para comercializar e oferecer produtos, de forma complementar aos serviços prestados pela TAKI.

3.7. Os dados das transferências de recursos e das Informações Pessoais poderão ser utilizados pela TAKI para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência de Sistema, número de Usuários, o valor total de débitos pagos, entre outros, desde que tais Informações Pessoais sejam anonimizadas ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas.

3.8. A TAKI irá realizar o Tratamento das Informações Pessoais do Usuário, para operar o Sistema e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- (a) para enviar ou solicitar pagamentos, informar o valor para uma Conta de Pagamento ou realizar a transferência entre Contas de Pagamento;
- (b) autenticar o acesso do Usuário em sua Conta de Pagamento, quando for o caso;
- (c) comunicar-se com o Usuário sobre o cadastro, utilização do Sistema ou serviços;
- (d) criar a conexão da Conta de Pagamento com outra conta ou plataforma de terceiros;
- (e) realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- (f) manter Informações Pessoais atualizadas e a Conta de Pagamento ativa;
- (g) para monitorar e analisar o comportamento do Usuário com relação à utilização do Sistema, serviços e da Conta de Pagamento;
- (h) realizar a verificação da identidade do Usuário para gerenciar riscos e proteger o Sistema, os serviços e o Usuário contra fraudes. As ferramentas de riscos e prevenção à fraudes irão utilizar as Informações Pessoais, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica;

- (i) para Tratamento das Informações Pessoais com a finalidade de realizar campanhas de marketing e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema;
- (j) para oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies;
- (k) para promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local se o Usuário optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- (l) para cumprimento das obrigações previstas no Termo de Adesão e Credenciamento, leis e normas aplicáveis; e
- (m) para sugerir conexões entre o Usuário e terceiros, que o Usuário talvez conheça ou com terceiros que possam se interessar em realizar transações por meio do Sistema.

3.9. Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, a TAKI não divulga nem compartilha informações pessoais do Usuário com terceiros.

#### **4. Comunicação**

4.1. O e-mail e número de telefone do Usuário informados no preenchimento do cadastro serão utilizados como meio de comunicação da TAKI para o envio de informações a respeito do Sistema, solicitação de documentos e de informações relacionadas com o cadastro e transferências de recursos.

4.2. O Usuário poderá optar por não receber *newsletter*, materiais promocionais e de marketing quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de e-mails informativos mediante as opções disponíveis no cadastro do Usuário, quando for o caso, e/ou nos próprios e-mails enviados ou posteriores alterações.

4.3. A TAKI não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o Usuário receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela TAKI, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a TAKI para confirmar sua veracidade.

4.4. Tendo em vista a necessidade de compartilhamento de Informações Pessoais com outros usuários, em relação aos pagamentos realizados por meio do Sistema, o Usuário está ciente de que poderá receber telefonemas, e-mails, cartas ou solicitações realizadas diretamente por tais usuários.

#### **5. Armazenamento**

5.1. Todas as informações coletadas e processadas pela TAKI são armazenadas em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

5.2. As Informações Pessoais relacionadas ao cadastro e movimentação da Conta de Pagamento serão armazenadas enquanto o Usuário mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da TAKI.

5.2.1. As Informações Pessoais poderão ser armazenadas pela TAKI por até 05 (cinco) anos contados do encerramento da Conta de Pagamento, ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a regulamentação vigente.

5.2.2. Em casos específicos, quando as Informações Pessoais do Usuário forem coletadas apenas para a abertura de uma Conta de Pagamento transitória, poderá haver o armazenamento por prazo inferior ao acima indicado.

5.3. As informações de acesso dos Usuários aos websites, Sistema e sistemas de internet da TAKI poderão ser armazenadas pela TAKI por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

5.4. A TAKI emprega padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento das Informações Pessoais armazenadas. Apesar de a TAKI se dedicar a proteger o Sistema, o Usuário é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e informações de registro de Conta de Pagamento. A TAKI não se responsabiliza por Informações Pessoais que o Usuário compartilhar com terceiros.

5.5. Na medida da legislação aplicável, a TAKI não se responsabiliza por violações ilegais de seus Sistemas que venham a comprometer a sua base de dados e as Informações Pessoais dos Usuários, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida das Informações Pessoais obtidas de seu Sistema de forma fraudulenta ou ilícita.

5.7. Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu Sistema ou de perda de Informações Pessoais do Usuário, a TAKI envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao Usuário e informará os usuários potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

## **6. Modificações na Política de Privacidade**

6.1. Essa Política será revista periodicamente pela TAKI para adequá-la à prestação de serviços ao Usuário, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.

6.2. As alterações deverão ser informadas ao Usuário mediante divulgação da versão atualizada e vigente desta Política.

6.3. Caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento de seu cadastro perante a TAKI.

6.4. A realização do cadastro e/ou utilização do Sistema e dos serviços da TAKI pelo Usuário serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

## **7. Direitos dos Usuários relativos às Informações Pessoais**

7.1. É permitido ao Usuário, a qualquer tempo, exercer os direitos de confirmação de Tratamento, acesso e correção de suas Informações Pessoais, bem como de oposição ao Tratamento e de cancelamento de suas Informações Pessoais, mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política.

7.2. A TAKI poderá contatar o Usuário para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do Usuário.

## **8. Esclarecimento de Dúvidas**

8.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade poderá ser esclarecida por e-mail: [atendimento@taki.com.vc](mailto:atendimento@taki.com.vc) , no site [www.taki.com.vc](http://www.taki.com.vc), ou ainda no endereço da TAKI.